

FICHE DE RÉCLAMATION

Le présent document a pour objet d'enregistrer les réclamations, de proposer les actions à mettre en œuvre, et de déclencher des actions correctives. La réclamation sera soldée par la vérification des actions mises en œuvre.

IDENTIFICATION DE LA RÉCLAMATION	
Fiche établie par : Formation Pro Var	Date :
Identité du réclamant :	Entreprise :
Date de la réclamation :	Nom de la formation :
DESCRIPTION DE LA RÉCLAMATION	
.	
ACTIONS PROPOSÉES	
L'analyse est-elle recevable :	oui non
Sinon, justification de la non recevabilité :	
.....	
.....	
Description des mesures proposées :	
ANALYSE ET DÉCISION	
.	
EFFICACITÉ DE L'ACTION	
.	

COMMENTAIRE ÉVENTUEL

Signature de la responsable :